

## Reklamačný poriadok

- **POŠKODENÝ BALÍK PRINESENÝ KURIÉROM** (alebo pi preberaní cez Packetu)

Pokiaľ pri preberaní balíka zistíte akékoľvek poškodenie prosíme Vás, **balík odfotíte, nepreberajte a vráťte** kuriérovi. Spíšte s ním **protokol o reklamácií**. Vo chvíli, keď kuriérovi podpíšete prevzatie balíka, je akékoľvek spätné dokazovanie poškodenia balíka **nemožné**.

- **POŠKODENÝ TOVAR V BALÍKU**

Pokiaľ nájdete poškodený tovar vo vnútri balíka, je potrebné reklamáciu **bezodkladne do 24 hod. od prijatia zásielky nahlásiť mailom spolu s fotodokumentáciou** (najlepšie ešte umiestnené v balíku) na našu mailovú adresu: [darcekyscitom@gmail.com](mailto:darcekyscitom@gmail.com) .

Reklamácie, ktoré takto nebudú v stanovenom čase nahlásené, **nebudú akceptované !!!**

- **ODOSIELANIE REKLAMÁCIÍ**

Reklamácie posielajte na našu adresu spolu s reklamačným lístkom (protokolom) a dokladom o kúpe tovaru najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. Po doručení k nám, sa reklamácia skontroluje, zistia sa skutočnosti a kompetentná osoba Vás bude kontaktovať s navrhnutým riešením. Je potrebné, aby súčasťou reklamovaného tovaru, bol vypísaný reklamačný protokol. Tovar bez reklamačného protokolu nebude akceptovaný.

- **NEAKCEPTOVATEĽNÉ REKLAMÁCIE**

Ak obdržíme tovar, o ktorom ste nás neinformovali max. do 48 hod. od prevzatia zásielky, **reklamáciu neakceptujeme**. Nepreberáme neohlásené zásielky (vratky), balíčky označené KREHKÉ, 1. TRIEDA a v žiadnom prípade DOBIERKY!!!

- **ROVNAKO NEAKCEPTUJEME:**

- mechanické poškodenie tovaru
- opotrebenie tovaru evidentným používaním a následným znehodnotením
- vytrhnuté a chýbajúce kúsky materiálu v prípade aranžmánov
- zásahy do aranžmánov inou osobou (prearanžovanie)